

общественное питание / розничная торговля

## ПРАКТИКА УСПЕШНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯМИ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Компания EVENT MAKE приглашает владельцев и руководителей предприятий общественного питания и розничной торговли г. Чебоксары, Чувашской Республики и ПФО на главное профессиональное событие года!

**Дата:** 28 августа 2012 года.

**Место проведения:** ДК ЧАЗ, г. Чебоксары, пр. Мира, 1.

**Время проведения:**

- **10:00–12:00** Отделение форума: «**РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ**» для руководителей розничных магазинов и сетей в продуктовом и не продуктовом сегментах  
Регистрация участников 9:00 - 10:00  
Конференция Первый блок 10:00-11:30 (розыгрыш призов 10:00-10:10)  
Кофе-брейк и деловое общение 12:00-13:00

- **13:50–16:00** Отделение форума: «**ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ**» для руководителей ресторанов, кафе, предприятий быстрого питания и столовых  
Регистрация участников 11:30 - 12:30  
Конференция блок №1 12:30-14:00  
Перерыв, кофе-брейк и деловое общение, регистрация на семинар 14:00-14:30  
Конференция блок №2 14:30-15:50 (розыгрыш призов 14:30-14:40)

- **16:00 – 19:00** Семинар Компании Restteam «**Как Директору ресторана сделать сотрудников лучшими продавцами**», А.Кислов для владельцев и руководителей предприятий общественного питания: ресторанов, кафе, предприятий быстрого питания и столовых. (регистрация участников 14:00-14:30, 15:50-16:00)

**Условия участия для руководителей ресторанов, кафе, столовых и розничных магазинов, а так же представителей администраций, курирующих данные сферы бизнеса в регионе:**

**БЕЗ ОПЛАТЫ** (кроме авторского семинара), вход по персональным приглашениям, оформленным на основании предварительной заявки.

**Цель мероприятия:** развитие общественного питания и розничной торговли, как сфер бизнеса с высоким потенциалом роста, получение участниками рынка новейших знаний в области управления, создание площадки для обмена профессиональным опытом в среде руководителей, принимающих решения, а так же продвижения лучших предложений компаний-поставщиков.

**В рамках форума для Вас:** конференция с участием ведущих экспертов-практиков России в области развития ритейла и ресторанного бизнеса. А так же: максимально комфортные условия для делового общения в перерывах, розыгрыш призов и выставка от ведущих компаний-поставщиков.

### ПРОГРАММА

#### ИНДУСТРИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

**9:00-10:00** Регистрация участников от розничных магазинов и сетей.

Приветственный кофе-брейк, выставка, дегустации.

**10:00–12:00** Конференция «**РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ**».



**Тема:** **КОГО И КАК МОТИВИРОВАТЬ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ.** Легко ли найти хорошего сотрудника? Рынок труда сегодня. Чем заманивают и что предлагают? Ценностно-ориентированный подход - найди правильного кандидата. Что мотивирует сотрудников?

**Эксперт:** **АЛЕКСЕЙ КИСЛОВ**, (г.Москва), Генеральный директор и тренер – консультант в сфере услуг компании **Restteam**. [www.restteam.ru](http://www.restteam.ru)

Персонально участвовал в подготовке более чем 10000 сотрудников розничных сетей, ресторанов

и отелей. Принимал участие в проектах комплексного обучения руководителей и оптимизации работы предприятий розничной торговли и общественного питания. Работал с такими Компаниями, как X5 Retail group, Утконос, Красный куб, ИКЕА, Снежная королева, Консул, 36,6, Вещь, Иль-Дэ-Ботэ, Телемакс, Mobel & Zeit, DIM. Автор многочисленных статей в специализированных и федеральных СМИ («Компания», «Современный ресторан», «СТОЛ», RBK daily, Gazeta.ru, GZT.ru и многие другие)

Постоянный эксперт по вопросам рынка потребительских услуг радиостанций (Вести FM, Сити FM, Bussiness FM, Маяк и т.п.).



**Тема: ПСИХОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ.** Почему они покупают? Доверие как один из ключевых моментов принятия решения о покупке. Точки контакта магазина с покупателем. Их влияние на доверие к торговой точке. Сколько стоит новый покупатель

**Эксперт: ДМИТРИЙ ЕРМАКОВ**, г.Москва. Известный российский консультант по маркетингу. Автор и ведущий программ [«Русской школы Управления»](#) по направлению маркетинг, постоянный автор статей для журнала «Новости Менеджмента», спикер межрегиональных форумов «Наше дело» по ресторанному бизнесу и розничной торговле. Автор блога [www.ermakovmarketing.ru](http://www.ermakovmarketing.ru)

**12:00–13:00** Перерыв. Кофе-пауза. Выставка. Свободное время для делового общения.

## **ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА, ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ**

**11:30-12:30** Регистрация участников форума от ресторанов, кафе, столовых.

Приветственный кофе-брейк, выставка, дегустации.

**12:30-14:00**

Первый блок конференции **«ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»**.



**Тема: ПЕРСОНАЛ РЕСТОРАНА: КАК ПРАВИЛЬНО ПОБОДРАТЬ И МОТИВИРОВАТЬ ИЛИ ОДИН В ПОЛЕ НЕ ВОИН.**

- Плохой сотрудник как чемодан без ручки, а где ж хороших то взять? Принципы правильного поиска и примеры удачной рекламы вакансий.

- Стаж - 1 день. Причина высокой текучки официантов и поваров в первые дни работы.

- Работа не волк...Что рождает интерес к работе и что способно его убить?

- 5 инструментов мотивации

**Эксперт: АЛЕКСЕЙ КИСЛОВ**, (г.Москва), Генеральный директор и тренер – консультант в сфере услуг компании Restteam. [www.restteam.ru](http://www.restteam.ru) Персонально участвовал в подготовке более чем 10000 сотрудников ресторанов. Работал в России с такими федеральными Компаниями, как Сеть кофеен «Шоколадница», сеть трактиров «Ёлки Палки», «Алендвик», Holiday Inn, Marriott, столичные сети ресторанов ILoveCafe и «Этаж», с ресторанами и кафе в регионах России (Казань, Калининград, Мурманск, Ростов-на-Дону, Новосибирск, Норильск, Екатеринбург и т.д.). Консультирует предприятия за рубежом, где среди клиентов: Lage Ko (Рига, Латвия), Суши Я (Киев, Украина), и др. Постоянный эксперт по вопросам ресторанного рынка радиостанций (Вести FM, Сити FM, Bussiness FM, Маяк).

**14:00-14:30** Перерыв. Кофе-пауза. Выставка. Свободное время для делового общения, Регистрация на семинар «Как Директору ресторана сделать сотрудников лучшими продавцами».

**14:30-15:50** Второй блок конференции **«ОБЩЕСТВЕННОЕ ПИТАНИЕ»**. (розыгрыш призов с 14.30 -14.40)



**Тема: ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ПРИЕМЫ КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЫ НА РЕСТОРАННОМ РЫНКЕ.**

**Эксперт: ДМИТРИЙ ЕРМАКОВ**, г.Москва. Известный российский консультант по маркетингу. Автор и ведущий программ [«Русской школы Управления»](#) по направлению маркетинг, постоянный автор статей для журнала «Новости Менеджмента», спикер межрегиональных форумов «Наше дело» по ресторанному бизнесу и розничной торговле. Автор блога [www.ermakovmarketing.ru](http://www.ermakovmarketing.ru)

**15:50-17:00** Деловое общение на выставке. Регистрация на семинар А.Кислова «Как Директору ресторана сделать сотрудников лучшими продавцами».

**16:00-19:00** Семинар Компании Restteam **«Как Директору ресторана сделать сотрудников лучшими продавцами»** (подробная программа прилагается отдельным документом).

*Желаем Вам стабильного роста и надежных партнеров!  
До встречи на бизнес - форуме!*

*Орг. комитет БФ «Наше дело 2012»*

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

- Участие в основной программе бизнес - форума «Наше дело 2012» 28 августа 2012 г. для владельцев и руководителей ресторанов, кафе, столовых, розничных магазинов БЕСПЛАТНОЕ, при наличии персонального именного приглашения, оформленного на основании вашей Заявки.  
Обратите внимание! Вопросы управления предприятиями розничной торговли рассматриваются в первом отраслевом отделении, предприятиями общественного питания – во втором. Выберите для участия отделение подходящее Вам – поставьте соответствующую отметку в Заявке.
- Возможно участие 2-х сотрудников из руководящего состава от одного предприятия (владелец, а так же директор или его заместитель), в отделении программы, соответствующей деятельности.
- Персональные приглашения Вы можете получить по электронной почте или по факсу, заполнив заявку и направив ее в адрес организационного комитета бизнес-форума (в Компанию EVENT MAKE).
- Заявки на участие принимаются до 20.08.2012г. включительно. Количество мест ограничено.
- В рамках Бизнес-форума 28.08.2012г. состоится **семинар Алексея Кислова одного из самых востребованных и эффективных консультантов-практиков России**. Семинар платный, – подробности в отдельном файле. Рекомендуем Вам использовать уникальную возможность встречи с экспертом международного уровня в своем городе и заранее оплатить участие в семинаре, т.к. стоимость по предварительной оплате ниже, чем в день мероприятия.

## ПО ВОПРОСАМ РЕГИСТРАЦИИ И ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ОБРАЩАЙТЕСЬ В КОМПАНИЮ EVENT MAKE:

Телефоны: 8-920-018-12-20, тел/факс (831) 249-47-57, (831) 215-10-43, [ssv@eventmake.ru](mailto:ssv@eventmake.ru).  
Также вы можете зарегистрироваться на сайте: [www.eventmake.ru](http://www.eventmake.ru)  
Ваш персональный менеджер – \_\_\_\_\_

## ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В БФ «НАШЕ ДЕЛО 2012»

(заполняется на одного представителя компании/организации)

**Дата:** 28 августа 2012 года. **Место:** ДК «ЧАЗ» г. Чебоксары, пр. Мира, 1

**Компания** (название предприятия) \_\_\_\_\_

**просит зарегистрировать** в отделении форума № \_\_\_\_\_ (1 — розничная торговля , 2 — общественное питание) **участника:**

Ф.И.О. (полностью)	Должность	Дополнительная отметка о бронировании мест на семинар*
1.		
2.		
<b>Контактный телефон:</b>	<b>Факс:</b>	<b>E-mail:</b>

\* **внимание!** Семинар А.Кислова проходит в рамках форума на платной основе.

Подтверждаю возможность использования предоставленных в заявке личных данных (Фамилия, Имя, Отчество, должность, почтовый и электронный адреса, номера телефона и факса) организатором, партнером Бизнес-форума «Наше дело» в г.Чебоксары для поддержания деловых контактов и информирования, при размещении в информационной базе ООО «Компания «Ивент Мэйк»» для последующего информирования о профессиональных мероприятиях и акциях.

Подпись участника \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись участника \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись руководителя \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

М.П.